

## آزار جنسی در محیط کار تهدیدی بر امنیت اجتماعی

سهیلا صادقی فسایی<sup>۱</sup>، مهسا لاریجانی<sup>۲</sup>

تاریخ دریافت: ۹۰/۳/۲۰، تاریخ پذیرش: ۹۱/۱۲/۱

### چکیده

آزار جنسی علیه زنان در محیط کار از جمله جرایمی است که امنیت زنان شاغل را به خطر می‌اندازد و پیامدهای زیان‌باری برای زنان به بار می‌آورد. زنان معمولاً به دلیل ترس از دریافت برچسب‌های ناروا، ازدست‌دادن شغل، بی‌آبرویی و انزوا در مقابل این جرایم سکوت می‌کنند و در بهترین حالت سعی می‌کنند محیط کار خود را عوض کنند و در بدترین وجه ممکن است تسليم خواسته‌های مجرمان گردند.

در مقاله حاضر که مبتنی بر تحقیقی کیفی است سعی کردیم با استفاده از مصاحبه‌های عمیق با زنان شاغل در شهر تهران، به سه عنصر ویژگی‌های مجرمان، قربانیان آزار جنسی و محیط‌های وقوع آزار جنسی و کمبود نظرارت بر آن‌ها پردازیم. در ادامه نیز نقش پلیس زن را در کشف جرایم خاموش علیه زنان و پیشگیری از آن‌ها بررسی کردیم. یافته‌های این تحقیق براساس مصاحبه‌های عمیق با ۸۲ زن شاغل ۲۱ تا ۳۷ ساله در شهر تهران به دست آمده است.

نتایج حاصل از بررسی‌های کیفی نشان می‌دهد، قربانیان آزار جنسی عمدتاً زنان جوان و تحت سلطه‌ای هستند که ازوی رؤسا و مردان دارای قدرت و منزلت بالاتر مورد آزار جنسی واقع می‌شوند. آنان عمدتاً در بخش‌های خصوصی فاقد نظرارت و کنترل مورد آزار واقع شده‌اند. حضور پلیس زن و حمایت از زنان شاغل و اصلاح رویه‌های شکایات قانونی می‌تواند گام‌های مهمی برای کاهش آزار جنسی و ایجاد امنیت در محیط کار باشد.  
**وازگان کلیدی:** آزار جنسی، امنیت اجتماعی، مجرمان بازگیزه، زنان تحت سلطه، پلیس زن.

S\_Sadeghi@yahoo.com

۱. دانشیار گروه جامعه‌شناسی دانشگاه تهران

M.Larijani87@gmail.com

۲. دانشجوی دکتری جامعه‌شناسی اقتصاد و توسعه دانشگاه تهران

### مقدمه

تحقیقات مختلف نشان می‌دهد که زنان غالباً طیفی از جرایم را بیشتر تجربه می‌کنند که از آن جمله می‌توان به آزارهای جنسی اشاره کرد (بیلتون و همکاران، ۱۹۸۱). تجربه آزارهای جنسی و خشونتهای خانگی، که استانکو (۱۹۸۵) آن‌ها را مزاحمت‌های خصوصی نام‌گذاری می‌کند، بخشی از تجربه زندگی زنان است که مبین فروتی، سرکوب و نوعی کنترل اجتماعی است. ترس از آزارهای جنسی برای زنان بهاندازه‌ای جدی است که می‌تواند تصور آن‌ها را درباره مکان، زمان و ارتباطات اجتماعی تغییر دهد (صادقی و میرحسینی، ۱۳۸۸). ترس از آزارهای جنسی دائمًا این مسئله را برای زنان یادآوری می‌کند که مردان بر فضاهای عمومی غلبه دارند. خشونت و آزارهای جنسی موجب بازدارندگی زنان می‌شود، بهطوری‌که تحرک اجتماعی آن‌ها را در سپهرهای عمومی بهشدت محدود می‌سازد. آزار جنسی در مکان‌های عمومی رایج‌تر است، بهطوری‌که تهدید دائم این گونه جرایم در محیط‌های کاری واقعیت متفاوت اجتماعی و مکانی را برای زنان ایجاد کرده است. آنان دربرابر واقعی چون آزارهای جنسی بسیار آسیب‌پذیرند، زیرا نتیجه چنین رفتارهایی و مواجهه با آن‌ها، به‌هیچ‌وجه برای ایشان پیش‌بینی‌پذیر نیست.

سکوت زنان دربرابر آزارهای جنسی، به دلیل شرم، ترس از سرزنش و عدم حمایت نهادهای اجتماعی است. این پدیده عمدهً جمعی مبین وضعیتی است که مناسبات قدرت و بی‌قدرتی را به نمایش می‌گذارد. البته بی‌قدرتی زنان همان‌طور که بومیلر (۲۰۰۸) می‌گوید، یک ویژگی فردی نیست، بلکه امری ارتباطی- اجتماعی است که در جامعه برساخت شده است. این مفهوم که مردان در محیط‌های عمومی و خصوصی زنان را در موضع تهدید، ضعف و ترس قرار می‌دهند، باعث می‌شود که ما بتوانیم تأثیر متغیرهایی چون جنسیت، قدرت و کنترل را در تحلیل این گونه آسیب‌ها وارد کنیم. بنابراین، مطالعه آزار جنسی علیه زنان نه تنها می‌تواند ابعاد این پدیده را بیش از پیش آشکار سازد، بلکه می‌تواند باعث شود با ترغیب و همکاری گروههای ذی‌ربط و تأکید بر عاملیت زنان در مقابله با این پدیده‌ها، اقدامات جدی انجام شود.

### بیان مسئله

امروزه جمعیت زنان شاغل در دو بخش عمومی و خصوصی روند فرایندهای را به خود اختصاص داده است. بنابراین، یکی از مسائل جدی که در حوزه اشتغال زنان مطرح می‌شود، احساس امنیت در محیط کار است که در صورت مخدوششدن، مشکلات جدی و خسارت‌های جبران‌ناپذیری برای زنان شاغل ایجاد می‌کند.

اگرچه درخصوص کم و کیف آزار جنسی در سراسر جهان اطلاعات دقیقی وجود ندارد، «بررسی اخیر انجمن صنعتی غرب نشان داده است که ۵۴ درصد زنان که در استخدام هستند، قربانی توجه مردان اند که شامل سوءاستفاده‌های جسمی و متلک‌گویی‌های لفظی نسبت به زنان می‌باشد» (فیگز، ۱۳۸۳: ۴۸).

در پژوهشی نیز که در سال ۱۳۷۹ در ایران انجام گرفته است، رواج آزار جنسی در محیط‌های کاری و مصادیق آن نشان می‌دهد که احتمالاً در ایران نیز این مسئله زنان بسیاری را درگیر خود کرده است. صادقی و رجب لاریجانی نیز در مطالعه‌ای درباره آزار جنسی علیه زنان شاغل دریافتند که آزار جنسی علیه زنان موجب احساس نالمی، مشکلات روانی، مشکلات خانوادگی و مسائل عدیده دیگری می‌گردد. ترس از آزارهای جنسی می‌تواند زمینه انشوا و محدودسازی زنان را فراهم سازد و زنان قربانی بعض‌اً دچار اختلال در رفتارهای اجتماعی نیز می‌شوند (صادقی و رجب لاریجانی، ۱۳۸۹).

از آنجاکه آزار جنسی در محیط کار، قشر آسیب‌پذیر جامعه، یعنی زنان و عمدتاً زنان جوان را درگیر خود می‌سازد، می‌تواند تأثیرات منفی بر آینده و زندگی آن‌ها بر جای بگذارد و بخش‌های دیگر جامعه را هم با چالش مواجه کند. بنابراین، لزوم مشارکت پلیس و آگاهی‌دادن و پیشگیری از چنین جرایم پنهانی که عمدتاً ازسوی رؤسا و کارمندان عالی‌رتبه در محیط کار به وقوع می‌پیوندد، بهشت احساس می‌شود. اما بیان این نکته ضروری است که بدون ایجاد اعتماد در زنان شاغل و جلب اعتماد و همکاری آنان، ایجاد امنیت در محیط کار غیرممکن است. زیرا زنان شاغل به دلیل کلیشه‌ها و تفکرات نادرست و سرزنش‌های بی‌جا، سعی می‌کنند این مسائل را پوشیده نگه دارند. در این صورت، با پاک‌کردن صورت مسئله و نادیده‌گرفتن آزار جنسی نه تنها سلامت محیط کار حفظ نمی‌شود، بلکه روزبه‌روز امنیت آن با تهدید مواجه می‌شود. تحقیق حاضر با توجه به اهمیت این مسئله، سعی در شناسایی محیط‌هایی که آزار جنسی در آن به وقوع می‌پیوندد، مجرمان آزار جنسی و قربانیان این پدیده دارد. علاوه‌براین، به نقش پلیس زن در جایگاه حراست در محیط کار و چگونگی عملکرد آن‌ها در حفظ امنیت اجتماعی زنان شاغل پرداخته می‌شود.

### تعريف مفهوم آزار جنسی

آزار جنسی طیف وسیعی از رفتارها را شامل می‌شود و می‌تواند اشکال متنوعی به خود بگیرد. هر نوع نگاه، لفظ و تقاضای ایجاد رابطه که به نوعی مضمون جنسی داشته باشد و بدون رضایت

زنان بر آن‌ها تحمیل گردد و آن‌ها را در وضعیت حقارت، مرعوب‌شدن، تهدید، آزار و شیءوارگی قرار دهد می‌تواند آزار جنسی تلقی شود. بنابراین، وقتی خودداری زن از پذیرفتن درخواست‌های جنسی رئیسیش به مسدودشدن راه ارتقای شغلی، تنزل مقام یا اخراج او از کار منجر می‌شود، در واقع، مورد مزاحمت جنسی قرار گرفته است (قندهاری، ۱۳۸۴).

### پیشینه تحقیق

اگرچه در ایران پژوهش‌های زیادی در این خصوص انجام نشده است، دو پژوهش موجود و مطالعات انجام‌شده در کشورهای دیگر تأییدی بر یافته‌های این پژوهش است. پژوهشی با روش کمی و با استفاده از پرسش‌نامه با عنوان «مزاحمت جنسی در محیط کار» انجام شده که نشان می‌دهد آزار جنسی با افزایش سن کاهش پیدا کرده است، حال آنکه مردان آزاردهنده بیشتر در سنین ۳۰ به بالا قرار داشته‌اند. اکثر مزاحمان در پستی بالاتر از زن قرار داشته‌اند و از این تفوق شغلی در جهت توجیه یا تسهیل رفتار خود استفاده کرده‌اند (قندهاری، ۱۳۷۹: ۹۵-۱۰۰).

در پژوهشی دیگر که با روش کیفی در میان ۳۰ زن شاغل در شهر تهران انجام گرفته است، پاسخگویان نابرابری را عامل مؤثر بر آزار جنسی شناسایی کردند (صادقی‌فسایی و رجب لاریجانی، ۱۳۸۹).

پژوهش‌های خارجی نیز که عمدتاً از روش کمی و ابزار پرسش‌نامه استفاده کرده‌اند، به این نتیجه رسیده‌اند که آزار جنسی عمدتاً از سوی مردان با پایگاه اجتماعی – اقتصادی بالا صورت می‌گیرد (راسل، ۱۹۸۴؛ شلفد، ۱۹۸۷؛ والبی، ۱۹۸۶؛ به نقل از نواح، ۲۰۰۸: ۱۲۳؛ اگاروال،<sup>۱</sup> ۱۹۹۴؛ مکینون،<sup>۲</sup> ۱۹۸۳ به نقل از اوکونل<sup>۳</sup> و همکاران، ۲۰۰۰).

### ملاحظات نظری

افزایش میزان آزارهای جنسی به عوامل متعددی بستگی دارد، ولی از همه مهم‌تر، به افزایش حضور زنان در محیط‌های کاری برمی‌گردد که به لحاظ سنتی کاملاً مردانه تلقی شده است.

1. Aggarwal  
2. O'Connel

تنگری و همکاران در سال ۱۹۸۲ مدلی برای تبیین و توضیح آزارهای جنسی پیشنهاد کردند که از آن جمله می‌توان به مدل بیولوژیکی، سازمانی و فرهنگی- اجتماعی اشاره کرد.

- مدل بیولوژیکی فرض می‌کند که رفتار جنسی در محیط کار به غایز قوی جنسی برمی‌گردد.
- مدل سازمانی بر این باور است که محیط کار فرصت‌هایی را برای خشونت جنسی فراهم می‌کند. این مدل بر قدرتی تأکید می‌کند که ناشی از نقش‌های رسمی در سازمان است و غالباً مردان عهدهدار آن‌اند.
- مدل فرهنگی- اجتماعی از نظریه‌های مردسالاری ناشی می‌شود که در آن مردان گروه مسلط تلقی می‌شوند (تنگری، ۱۹۸۲).

گفتنی است در مطالعات کیفی معمولاً به دلیل اکتشافی بودن تحقیق از ادبیات نظری خاصی پیروی نمی‌شود و فرضیات خاصی وجود ندارد، بلکه در فرآیند تحقیق و از درون مصاحبه‌ها می‌توان به فرضیاتی دست پیدا کرد. البته فقدان فرضیات خاص و مشخص در ابتدای تحقیق به معنای فقدان دیدگاه‌ها و رویکردهای نظری نیست. در این مقاله نویسنده‌گان از نظریه خاصی پیروی نکرده‌اند، اما یقیناً دیدگاه‌های نظری متفاوت بر دغدغه‌های تحقیقی آن‌ها تأثیر گذاشته است. از این‌رو، در ادامه به دیدگاه‌هایی می‌پردازیم که در تجزیه و تحلیل داده‌ها مرجع استناد و پشتوانه تحقیق قرار گرفته‌اند.

### رویکردهای زن‌باورانه<sup>۱</sup> و آزارهای جنسی

توجه به زنان به عنوان قربانیان جرایم، بیشتر مدیون تلاش‌های زن‌باوران ریشه‌گرا<sup>۲</sup> است. یکی از سؤالات اصلی این افراد دربار آزار جنسی است. از نظر آن‌ها، آزار جنسی رفتاری عمدی است که توسط مردان انتخاب می‌شود تا مردانگی خود را نشان دهند. در واقع، آزار جنسی روش آن‌ها برای تسلط و کنترل است و این امر به مناسبات رایج درون جامعه مرتبط است. از دیدگاه زن‌باوران ریشه‌گرا، آزار جنسی باید در بستر قدرت مردان و مقاومت زنان درک شود. این جنبش در فهم و مرئی‌ساختن خشونت‌های خانگی و آزار جنسی علیه زنان مشارکت زیادی داشته است، اما تأکید آن‌ها بر این مطلب که تمام مردان قدرت همانندی دارند و آن را در قالب رفتارهای خشونت‌آمیز بر زندگی زنان تحمیل می‌کنند، نشان‌دهنده نوعی ذات‌باوری است که بر تفاوت‌های ریشه‌ای میان زنان و مردان تأکید می‌کند و نظر آن‌ها از این زاویه نقدپذیر است.

1. Feminist  
2. Radical

### نظریه فعالیت‌های روزمره

براساس نظریه فعالیت‌های روزمره، ارتکاب جرم نتیجه تقارب و همگرایی سه عامل ازجمله مجرم بالنگیزه، اهداف مناسب و نبود نظارت است. مجرم بالنگیزه کسی است که آماده، مصمم و قادر است تا اهداف آسیب‌پذیر را به دام اندازد. در بحث آزار جنسی زنان از اینجهت که قادر است ساختاری‌اند و در موقعیت‌های نابرابر قرار می‌گیرند، می‌توانند اهداف مناسبی تلقی شوند. از طرفی، تحقیقات مختلف نشان می‌دهد فقدان نظارت و مراقبت زمینه وقوع جرم را برای مجرمان بالنگیزه مهیا می‌سازد (دی‌کاستر و همکاران، ۱۹۹۹: ۳۰). بهفرض، پلیس، کارمندان، نگهبانان، رؤسا و والدین جزء مراقبان و ناظران محسوب می‌شوند. بنابر نظر فلسون (۲۰۰۲) حذف هریک از عوامل سه‌گانه، که مثلث وقوع جرم را تشکیل می‌دهند، می‌تواند جلوی ارتکاب جرم را بگیرد.

### آسیب‌سازان مخفی

ویژگی‌هایی چون ثروت، قدرت، مقام و حتی منزلت اجتماعی می‌توانند ماسک‌هایی باشند که عده‌ای از بزهکاران زیر پوشش آن‌ها به راحتی دست به ارتکاب جرم می‌زنند و با ظرافت خاصی از نظارت و عقوبت قانون می‌گریزند. کمالینکه ادوین ساترلند (۱۹۴۰) در بررسی جرایم یقه‌سفیدان به این مطلب اشاره می‌کند که این‌گونه افراد با استفاده از قدرت و ثروت خود می‌توانند بر اعمال بزهکارانه خود سرپوش بگذارند (سلیمی و داوری، ۱۳۸۵: ۲۱۶). اما گاهی این مخفی‌ماندن‌ها به سبب عجز قربانی از ابراز واقعیت یا بی‌توجهی جامعه به ظلمی است که به او رفته یا می‌رود. مثل قربانیانی که فرهنگ جامعه آسیب‌دیدن آن‌ها را عادی تلقی می‌کند یا حتی خود قربانی را در وقوع جرم مقصراً می‌داند یا اینکه فرد به دلیل حفظ آبرو یا جلوگیری از آسیب‌های بعدی از شکایت به مقامات منع می‌شود (سلیمی و داوری، ۱۳۸۵: ۲۱۵).

از آنجاکه بسیاری از قربانیان آزار جنسی از سوی رؤسا و مدیران خود تحت آزار قرار گرفته‌اند، می‌توان گفت که آزار جنسی از جرایم یقه‌سفیدان محسوب می‌شود. علاوه بر این، قربانیان نیز به دلیل نگرش‌های حاکم بر جامعه سعی در پنهان‌کردن این مسئله دارند، پس کشف این نوع جرایم و شناسایی بزهده‌گان آن با دشواری بسیاری همراه است.

### روش‌شناسی

همان‌طور که گیرتز می‌گوید، تغییرات سریع اجتماعی و پدیده‌های نوظهور، محققان را با زمینه‌های اجتماعی و دیدگاه‌های جدیدی مواجه می‌سازد که دیگر روش‌شناسی‌های قیاسی، استخراج سؤال‌ها و فرضیات تحقیق از الگوهای نظری و آزمون آن‌ها دربرابر شواهد تجربی، به‌واسطه گوناگونی موضوعات، دیگر پاسخگو نیست. ازین‌رو، تحقیق اجتماعی به شکل فزاینده‌ای وادر به استفاده از استراتژی‌های استقرایی شده است (گیرتز، ۱۹۸۳ به نقل از فلیک، ۱۳۸۷: ۱۳).

در زمینه آزار جنسی که موضوعی حساسیت‌برانگیز و با پیچیدگی‌های اجتماعی است، روش کیفی اطلاعات عمیق‌تر و گسترده‌تری را در اختیار محققان قرار می‌دهد.

### جمعیت و نمونه‌گیری

جمعیت این پژوهش زنان شاغل شهر تهران‌اند که محدوده سنی آن‌ها بین ۲۱ تا ۳۷ سال قرار دارد. انتخاب این گروه سنی با این فرض صورت گرفته که معمولاً گروه سنی جوان بیشتر درمعرض آزار جنسی قرار دارند. داده‌های این تحقیق براساس مصاحبه‌های عمیق با ۸۲ زن شاغل در شهر تهران که به‌طور هدفمند انتخاب شدند به دست آمده است و سعی شده تا انواع سنین، تحصیلات، شغل و درآمد تا حد امکان در میان پاسخگویان وجود داشته باشد. در ابتدا تعداد و حجم نمونه نامشخص است، زیرا حجم نمونه در میدان مشخص می‌شود و بستگی به سطح اشباع‌پذیری داده‌ها دارد. باید گفت با اینکه نمونه‌گیری در روش کیفی به معنای نمونه‌گیری کمی نیست، دارای اصول و راهنمای انتخاب نمونه مخصوص به خود است. به‌طوری‌که رعایت‌نکردن این اصول باعث می‌شود اطلاعات کامل و همه‌جانبه‌ای در اختیار محقق قرار نگیرد.

### پرسش‌های تحقیق

در این پژوهش که با هدف بررسی امنیت زنان شاغل و با تأکید بر آزار جنسی آنان در محیط کار صورت گرفته است، محققان در صدد پاسخگویی به این سؤالات هستند:

- ۱- قربانیان (هدف) آزار جنسی چه کسانی هستند؟
- ۲- آزار جنسی در چه محیط‌های کاری به وقوع می‌پیوندد؟
- ۳- از دید قربانیان مجرمان آزار جنسی چه خصوصیاتی دارند؟
- ۴- چگونه می‌توان دسترسی به هدف را برای مجرمان دشوار ساخت؟

## ۵- پلیس چگونه می‌تواند از وقوع جرایم خاموش<sup>۱</sup> در محیط کار جلوگیری کند؟

### نحوه گردآوری داده‌ها

از آنجاکه موضوع پژوهش مربوط به محیط‌های کاری است، مصاحبه‌ها خارج از مکان اداری و در محل‌های عمومی صورت گرفته است تا پاسخگو به راحتی به سؤالات مربوط به محیط کار پاسخ دهد. مصاحبه‌ها طوری تنظیم شدند که پس از پایان ساعت اداری - از ساعت ۱۶ الی ۲۰ - و در زمانی که شاغلان مشغول بازگشت از محیط کار بودند انجام شود تا عجله‌ای در پاسخ به سؤالات نباشد و درنتیجه مصاحبه‌ها ناتمام نماند. مصاحبه‌ها بین ۴۵ تا ۹۰ دقیقه به طول انجامیده است. با توجه به اینکه مصاحبه‌ها به صورت نیمه‌ساخت‌یافته طراحی شده بودند، پاسخگویان براساس محتوای سؤالات نگرش‌های خود را مطرح می‌کردند و اگر در حین مصاحبه به مطلب جالب و مرتبطی هم اشاره می‌کردند، محققان مطالب آن‌ها را نیز تحت واکاوی بیشتر قرار می‌دادند. مصاحبه‌شوندگان به‌طور هدفمند انتخاب شدند و برای نویسنده‌گان یکی از شروط انتخاب این بوده که پاسخگویان دارای تجربه آزار جنسی باشند. با توجه به اینکه ضبط مصاحبه امکان ایجاد حساسیت را افزایش می‌داد و فرآیند پرسش و پاسخ را با مشکلاتی مواجه می‌ساخت، به یادداشت‌برداری سریع و کامل در هنگام مصاحبه و تکمیل آن بعد از هر مصاحبه پرداختیم. قدم دیگر، دادن اطمینان خاطر به پاسخگو از محترمانه‌ماندن اطلاعات جمع‌آوری شده بود تا بتواند با آرامش خیال مسائلی را که تاکنون پنهان نگه داشته بر زبان بیاورد. نویسنده‌گان برای جلب نظر پاسخگویان ضمن تشریح هدف تحقیق، که شناسایی مشکلات زنان بوده است، آن‌ها را برای شرکت در مصاحبه در صورت داشتن وقت کافی تشویق و برای جبران زحمات آن‌ها تقدیر و تشکر کردند. پس از اتمام این کار، مصاحبه‌ها به منظور کدگذاری چندین بار بازخوانی شدند و کدگذاری باز، محوری و گزینشی انجام گرفت (برای اطلاع بیشتر از نحوه کدگذاری ر.ک اشتراوس و کوربین، ۱۳۸۷).

1. Silent crime

### دشواری‌های تحقیق

یکی از دشواری‌های این روش، یافتن پاسخگویانی است که در سطح وسیع مایل به همکاری باشند و به طور خاص زنان شاغلی باشند که با آزار جنسی مواجه شده‌اند. ایجاد ارتباط صمیمانه با پاسخگویان و قانع‌ساختن آن‌ها برای مشارکت و سخن‌گفتن درباره تجربه آزار جنسی امری بسیار دشوار و زمان‌بر بوده است. علاوه‌بر این، با توجه به ماهیت کیفی پژوهش و تعداد مصاحبه‌های محدود، نویسنده‌گان به هیچ‌وجه در صدد تعمیم یافته‌ها به جامعه بزرگ‌تر نیستند. نتایج این تحقیق از این جهت قابل توجه و تأمل است که تجربه زنان را به تصویر می‌کشد.

### تحلیل یافته‌ها

#### یافته‌های توصیفی

کل زنان پاسخگو در این تحقیق ۸۲ نفرند که بین ۲۱ تا ۳۷ سال دارند. ۸۵ درصد زیر ۲۸ سال دارند. ۵۲ نفر از آنان مجرد، ۲۴ نفر متاهل، ۵ نفر مطلقه بودند و ۱ نفر متارکه کرده بود. از نظر تحصیلات نیز ۲۵ نفر فوق دیپلم، ۱۴ نفر فوق دیپلم، ۳۷ نفر لیسانس و ۶ نفر فوق لیسانس و بالاترند. از این میان، ۶۲ نفر تحت آزار جنسی قرار گرفته‌اند. ۵۱ نفر در مشاغل خصوصی، ۵ نفر در مشاغل نیمه‌خصوصی و ۶ نفر در مشاغل دولتی تحت آزار واقع شده‌اند. ۲۷ نفر از پاسخگویان در زمان وقوع آزار در مشاغل رده‌پایین، ۲۱ نفر متوسط و ۱۴ نفر در مشاغل بالا مشغول به فعالیت بوده‌اند. از نظر درآمد نیز ۳۷ نفر از درآمد پایین، ۱۶ نفر متوسط و ۹ نفر از درآمد بالایی برخوردار بوده‌اند.

#### یافته‌های تحلیلی

با شناسایی قربانیان آزار جنسی و ویژگی‌های مجرمان، این امکان فراهم می‌گردد تا استراتژی‌های مناسبی برای حفظ امنیت و جلوگیری از آسیب‌پذیری قربانیان بالقوه به کار گرفته شود. در ادامه سعی شده است یافته‌ها طبقه‌بندی شود و اظهارات پاسخگویان نیز بررسی گردد. پیش از ورود به تحلیل داده‌ها بیان این نکته ضروری است که کلیه یافته‌ها جنبه اکتشافی و زمینه‌ای دارد و به هیچ‌وجه در خور تعمیم نیست. اگرچه گاه با چارچوب‌های نظری موجود مطابقت دارد.

## آزار جنسی زنان در محیط کار

بیشترین آزارهایی که زنان پاسخگو گزارش کرده‌اند آزارهای کلامی است. اگرچه آزارهای فیزیکی در محیط کار وجود دارد، گزارش آن کمتر از انواع دیگر است. به نظر می‌رسد در مواردی نیز پیشروی‌های بیشتری وجود داشته باشد، اما زنان به دلیل حیا، ترس از سرزنش‌شدن و سایر هزینه‌های احتمالی تمایلی به سخن‌گفتن در این باره نداشته‌اند. عده‌ای از پاسخگویان در اظهارات خود گفته‌اند که در کنار آزارهای دیگر، درخواست‌هایی از سوی مجرم تحت عنوانی گوناگونی چون دعوت به خانه، صیغه‌کردن، دوست‌شدن و درخواست صریح رابطه بیان شده است.

زهرا، ۲۶ ساله و بازاریاب می‌گوید: «کار من معرفی اجناس به سوپرمارکت‌هاست، بعضی‌هاشان وقتی دارند اجناس را می‌چینند توی قفسه‌ها، پشت قفسه که می‌روند، توی راه برگشت دست می‌زنند به بدن من یا می‌گویند خانه‌مان الان خالی است... هیچ وقت توی مغازه‌ها امنیت نداشتم.»

## فقدان نظارت بر بخش خصوصی و آزار جنسی

براساس یافته‌های تحقیق، پاسخگویانی که تحت آزار جنسی قرار گرفته‌اند، در زمان آزار در بخش خصوصی مشغول به کار بوده‌اند. زنان بر این باورند که احتمال وقوع آزار جنسی در مشاغل خصوصی به مراتب بیشتر از مشاغل دولتی است. به نظر می‌رسد وضعیت کاری در بخش خصوصی زمینه بیشتری را برای وقوع آزار جنسی علیه زنان فراهم می‌سازد. برای مثال، نبود نظارت بر گزینش کارمندان، ساعت کار طولانی، تعداد محدود کارکنان، و نبود ارگان‌هایی چون حراست و نهادهای نظارتی فرصت‌های جرمی بیشتری را برای آزاردهندگان فراهم می‌کند. اما «در محیط‌های کاری بزرگ ممکن است به دلیل بروکراسی و قوانین رسمی حاکم از وقوع آزارهای جنسی جلوگیری شود» (چمبرلین و همکاران، ۲۰۰۸: ۲۶۹). پاسخگویان نیز نبود نظارت بر بخش خصوصی را در شکل‌گیری آزارهای جنسی مؤثر دانسته‌اند:

مریم ۲۷ ساله و کارمند بخش دولتی می‌گوید: «در محیط خصوصی بیشتر است. چون آزادی عمل بیشتر است. توی محیط کار ما گزینش وجود دارد و گزارش کار از ما می‌خواهد. همین‌طوری نمی‌توانی بروی در بخش دولتی کار کنی.»

علاوه بر این‌ها، بعضی شاغلان بخش خصوصی را افرادی تشکیل می‌دهند که از استخدام در ارگان‌های دولتی محروم شده‌اند، اما بدون گزینش و به راحتی در بخش خصوصی مشغول به

فعالیت شده‌اند. از طرفی، رعایت ویژگی‌هایی چون هنجارهای پوشش و رفتار در بخش‌های خصوصی کمتر جدی گرفته می‌شود و بنابر اظهارات پاسخگویان ویژگی‌های ظاهری می‌تواند زمینه قربانی شدن را فراهم سازد.

مهدهیه ۲۶ ساله، کارمند بخش خصوصی می‌گوید: «توی بعضی محیط‌های خصوصی زن‌ها فکر می‌کنند برای اینکه جای خودشان را ثبیت کنند، مجبورند به یکسری بی‌بندوباری‌ها تن بدنه‌ند، فکر می‌کنند اگر موهاشان را بیرون نگذارند و آرایش نکنند اخراجشان می‌کنند. این زن‌ها با این رفتارهاشان باعث شده‌اند که توقع مردها بالا برود.».

### فقدان امنیت شغلی در بخش خصوصی و آزار جنسی

ویژگی‌های ساختاری بخش خصوصی موجب می‌گردد که رفتارهای کجروانه در آن بخش، در مقایسه با بخش‌های دولتی، بیشتر امکان ظهرور داشته باشد. از جمله این ویژگی‌ها می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

۱- در بخش خصوصی، نظارت‌های رسمی و غیررسمی اعمال نمی‌شود یا بسیار محدود است (صادقی، ۱۹۹۶).

سحر ۲۲ ساله و کارمند بخش خصوصی می‌گوید: «صددرصد آزار جنسی علیه زنان در بخش خصوصی بیشتر است، چون نظارت کمتری وجود دارد. در ادارات دولتی حراست و نظارت مستقیم وجود دارد، حتی در اتاق‌ها دوربین گذاشته‌اند. اما جایی که قبل‌اً کار می‌کردم، دختر و پسر در یک اتاق بودند و فقط نگهبان دم در بود.».

۲- بررسی سابقه و گزینش افراد با توجه به ملاک‌ها و معیارهای اخلاقی در بخش خصوصی چندان مهم نیست، لذا استخدام افرادی که فاقد صلاحیت‌های قانونی‌اند، در بخش خصوصی به مراتب بیشتر از بخش دولتی است؛ افرادی که به هر دلیل از جمله داشتن سوءسابقه کیفری امكان جذب در بخش دولتی را ندارند، به راحتی در بخش خصوصی مشغول به کار می‌شوند.

۳- بخش‌های خصوصی معمولاً مطابق آیین‌نامه‌ها و رویه‌های خصوصی‌تر اداره می‌گردند. از این‌رو، اراده افراد صاحب قدرت در این بخش بسیار تعیین‌کننده است و از آنجاکه هیچ نظارت رسمی بر این بخش وجود ندارد، معمولاً فضای برای این افراد مناسب است که مطابق با خواسته‌ها و اراده خود از آن بهره‌برداری کنند. حال آنکه سلسله‌مراتب در بخش دولتی و حاکمیت نظارت‌های رسمی و غیررسمی و حضور مراجعه‌کنندگان موجب می‌شود نظارت دائمی بر این بخش اعمال گردد. لذا زنان در بخش‌های دولتی به مراتب بیشتر از بخش‌های خصوصی احساس امنیت می‌کنند.

۴- نگرش و تعریف مردم از بخش خصوصی در مقایسه با بخش دولتی منفی‌تر است، پس متصل کردن بار معنایی منفی به این بخش می‌تواند رفتارهای کجروانه را تسهیل و آسیب‌پذیری قربانیان را تشدید کند.

۵- عدم امنیت شغلی و وجود قراردادهای کاری معین که غالباً هر ۲ الی ۳ ماه یکبار تمدید می‌گردد، کارکنان بخش خصوصی، بخصوص زنان را در موضع استیصال قرار می‌دهد. این امر برای آن دسته از زنان که نیاز مالی شدیدی دارند جدی‌تر است و آن‌ها را دربرابر خواسته‌های ناروای رؤسا آسیب‌پذیرتر می‌سازد. اعمال تبعیض، تخصیص دستمزدهای پایین، تحملی کارهای اضافی بدون حقوق و آزارهای جنسی از جمله رفتارهای کجروانه‌ای است که علیه زنان در این بخش صورت می‌گیرد.

همان‌طور که چمبرلین و همکارانش اشاره کرده‌اند: «هر کارمند با امنیت شغلی پایین دربرابر آزارهای جنسی آسیب‌پذیرتر خواهد شد. راجرز و هنسون (۱۹۹۷) این کارمندان را با ویژگی‌هایی همچون بی‌قدرتی، پایگاه شغلی پایین، موقت و آسیب‌پذیر بیان کرده‌اند» (چمبرلین و همکاران، ۲۰۰۸: ۲۶۹).

سپیده ۳۱ ساله، مطلقه و کارمند بخش خصوصی می‌گوید: «من با رئیسم جدی برخورد نمی‌کنم. سعی می‌کنم با مدارا و سکوت شغلم را حفظ کنم. چون من استخدام نیستم، اگر هم اعتراضی بکنم سریع مرا می‌اندازد بیرون و یکی دیگر را می‌آورد. او هر سه‌ماه یکبار به من ۲۰۰ هزار تومان می‌دهد اما من به همین پول هم خیلی احتیاج دارم».

در چنین مشاغلی، که عمدتاً در بخش خصوصی‌اند، فرد به‌دلیل نیازهای اقتصادی و نه از روی تمایلات درونی مشغول به کار شده است. بنابراین «در چنین وضعیتی ترس از دستدادن شغل بر عکس‌العمل به آزادهنه و شکایت از او بهشدت تأثیر می‌گذارد» (چمبرلین و همکاران، ۲۰۰۸: ۲۶۷).

بنابراین، جایگاه و منزلت مناسب زنان در محیط کار می‌تواند از آن‌ها دربرابر آزارهای جنسی محافظت کند، حال آنکه بعضی دیگر را به دلیل فقدان این شرایط و قرارداشتن در موقعیت‌های تحت سلطه آسیب‌پذیر می‌سازد.

### وجود مکان<sup>۱</sup> خلوت در بخش خصوصی و آزار جنسی

بنابر تجربه قربانیان، بیشتر آزارهای جنسی در محیط خلوت و در زمانی صورت گرفته است که آزاردهنده با قربانی تنها بوده است. از آنجاکه در محیط‌های خصوصی تعداد شاغلان بسیار کم است، احتمال وقوع آزار جنسی بیشتر وجود دارد. علاوه‌براین، به دلیل نامحدودی‌بودن ساعات کاری و ایجاد فضای خلوت، امر آزارساندن تسهیل خواهد شد. می‌توان گفت یکی از دلایلی که وقوع آزار جنسی در مشاغل دولتی را در مقایسه با بخش خصوصی مشکل می‌سازد، وجودنداشتن فضاهای خلوت، ساعات کاری مشخص و تعداد زیاد کارمندان است.

بهار، ۲۳ ساله و کارمند بخش خصوصی می‌گوید: «دوستم برای منشی‌گری می‌خواست برود سرکار. فقط دوستم و رئیسش آنجا کار می‌کردند. در یک ساعت خاصی دونفر بیشتر در شرکت باقی نمی‌مانند. جایی که در بسته باشد بیشتر اتفاق می‌افتد تا جایی که یک جمعی حضور داشته باشند».

بنابراین، می‌توان گفت بحث تعداد کارمندان از این جهت اهمیت می‌یابد که نوعی مراقبت و نظارت را ایجاد می‌کند و این نوع نظارت دسترسی به هدف را برای مجرم دشوار می‌سازد.

### ویژگی‌های قربانیان آزار جنسی

زنان در پاسخ به این سؤال که آیا خودشان نیز در وقوع آزار جنسی مؤثر بوده‌اند یا خیر، مواردی از الگوی فعالیت‌های روزمره، سبک زندگی و ویژگی‌های شخصی خود را برشمرده‌اند که از نظر آن‌ها زمینه‌ساز وقوع آزار جنسی بوده است. بعضی از پاسخگویان نیز اظهار داشته‌اند که هیچ دلیل خاصی برای قربانی‌شدن پیدا نمی‌کنند و به هیچ وجه زمینه‌ساز وقوع آزار جنسی نبوده‌اند و فرد مجرم را مقصراً می‌دانند. اما بارزترین ویژگی مشترک این زنان که آن‌ها را در برابر آزارهای جنسی آسیب‌پذیر ساخته است جوان‌بودن آن‌هاست. اکثر آزارهای جنسی در سنین زیر ۲۸ سال اتفاق افتاده است و با افزایش سن از میزان آزار جنسی کاسته شده است. زیرا «زنان جوان به دلیل حمایت کمتر و آگاهی کمتر از آزارهای جنسی بیشتر در معرض آسیب قرار دارند و به دلیل عدم شناخت و آشنایی با روش‌های مقابله میزان آزارهای جنسی در میان آن‌ها بیشتر است» (ریز و لیندنبرگ، ۲۰۰۳: ۳۳۶).

1. Location

با توجه به متغیرهایی چون تحصیلات و نوع شغل نیز می‌توان تصور کرد معمولاً زنانی که از مشاغل سطح بالا و تحصیلات بهتری برخوردارند، کمتر تحت آزار جنسی قرار می‌گیرند و زنان در مشاغل پایین بیشتر درمعرض سوءاستفاده هستند (صادقی و رجب‌لاریجانی، ۱۳۸۹)، زیرا احتمالاً با افزایش تحصیلات، زنان در مشاغل بهتر و با منزلت بیشتری به کار گرفته می‌شوند و درنتیجه احتمال آسیب‌پذیری آنان کاهش می‌یابد. این فرض با تحقیقات انجامشده در کشورهای دیگر نیز مطابقت دارد. برای مثال، الوتی<sup>۱</sup> (۲۰۰۰) این فرضیه را تأیید می‌کند که میان کادر شغلی زنان پاسخگو و تجربه آزار جنسی آنان رابطه وجود دارد. «کارمندان زن در سطوح پایین شغلی اغلب بهوسیله کارمندان سطوح بالاتر شان هدف آزار جنسی قرار می‌گیرند» (نواح، ۲۰۰۸؛ نقل از صادقی و رجب‌لاریجانی، ۱۳۸۹: ۱۲۳). علاوه بر این، وضعیت تأهل قربانیان، که عمدها مجرد یا مطلقه‌اند، موقع آزار جنسی را تسهیل می‌کند (صادقی و رجب‌لاریجانی، ۱۳۸۹).

**ویژگی‌های ظاهری:** پاسخگوییان معتقدند رعایت سادگی و پوشش می‌تواند مانعی جدی در مقابل آن دسته از مردانی باشد که به خود اجازه می‌دهند از زنان تقاضای نامناسب داشته باشند. اخوى راد معتقد است: «عدم امنیت روانی زنان در محیط اشتغال که بهوساطه مسئله جنسیت به وجود می‌آید، بهوسیله رعایت حریم حجاب و عفاف متقابل بین زنان و مردان شاغل قبل مهار می‌باشد» (اخوى راد، ۱۳۸۶: ۱۸۸). تعدادی از پاسخگوییان جذابیت‌های ظاهری را در بروز آزار جنسی مؤثر دانسته‌اند.

مرضیه ۲۴ ساله و کارمند بخش خصوصی می‌گوید: «من آن موقع آرایش و لباسم طوری بود که جلب توجه می‌کرد، مانتویم تنگ نبود، اما آرایش و تیپم کمی جلب توجه می‌کرد. توی محل کارم کفش پاشنه‌دار و روسری می‌پوشیدم که برای مهمانی مناسب بود». اما در بعضی موارد علی‌رغم رعایت حجاب مناسب و رفتارهای متعادل، زنان بر این باورند که ویژگی‌های طبیعی آن‌ها نیز می‌تواند مشکل ساز باشد.

نوع شغل و ارتباط زیاد با مشتریان و مسافران: آزار جنسی در بعضی از مشاغل بیشتر نمودار می‌شود؛ برای مثال، پاسخگویانی که در مشاغلی مانند پذیرش، مهمانداری و بازاریابی فعالیت داشته‌اند، معتقد بودند وضعیت شغلی آنان، ارتباط مداوم با مشتریان و لزوم برخورد مناسب به منظور جلب مشتری، زمینه وقوع آزار جنسی را برایشان ایجاد کرده است.

1. Olutay

مهتاب، ۲۹ ساله و کارمند بخش خصوصی می‌گوید: «اکثر آقایان اگر برخورد خوب داشته باشی، دلشان می‌خواهد بیایند طرفت، ما توی پذیرش باید رفتار خوبی داشته باشیم». شهلا، ۲۵ ساله و کارمند بخش دولتی می‌گوید: «هوایما یک محیط بسته است، برای مسافرها عجیب است، فکر می‌کنند مهماندار یک چیز عجیبی باید باشد. شغل ما اقتضا می‌کند که خوشبرخورد باشیم، اما وقتی هم که باهشان با احترام برخورد می‌کنی دائمًا برایت آزار و اذیت ایجاد می‌کنند».

**خصوصیات منحصر به فرد:** اگرچه اکثر زنان در مصاحبه خصوصیات ظاهری و ویژگی‌هایی چون انفعال شخصیتی را در قربانی شدن خود مؤثر می‌دانند، موارد استثنای دیگری نیز به چشم می‌خورد. برای مثال، عده‌ای از پاسخگویان براین باورند که همیشه منفعل بودن یا زیبایی و خصوصیات زنانه زمینه‌ساز آزار جنسی نیست. بلکه مواردی چون خصوصیات منحصر به فرد می‌تواند جاذبه‌های خاص خود را ایجاد کند. از آن جمله می‌توان به نوع کار، توانایی و قابلیت‌های فردی اشاره کرد. برای مثال:

زینب، ۳۷ ساله و مدیرعامل بخش خصوصی می‌گوید: «گاهی کار آدم باعث می‌شود، به خاطر ناز و عشوه نیست. بلکه عاشق جذبۀ آدم می‌شوند. من یک زنم که ۱۵ یا ۲۰ آقا زیردست من کار می‌کند و همه از من حرف‌شنوی دارند».

فاطمه، ۲۴ ساله و کارمند بخش خصوصی می‌گوید: «مردها یک چیز متفاوت را دوست دارند، چون زبان ایتالیایی می‌دانم، خیلی باهم این‌طور برخورد شده و این‌طور شروع می‌کنند که می‌شود با هم در ارتباط باشیم تا بهم زبان یاد بدهی».

این ویژگی‌ها نشان می‌دهد که اگرچه بعضی از زنان کمتر از زنان دیگر در معرض آزارهای جنسی قرار می‌گیرند و رعایت پوشش و رفتار باعث کاهش آزار جنسی علیه آن‌ها می‌شود، آن‌ها بر این باورند که علی‌رغم رعایت هنجره‌های اجتماعی، هنوز در برابر آزارهای جنسی مردان در امان نیستند. بنابراین فهم آزار جنسی علیه زنان در گرو فهم «جنسیت و مناسبات جنسیتی» است. مناسبات جنسیتی برحسب سه ساخت اجتماعی چون تقسیم کار جنسیتی، مناسبات جنسیتی قدرت و مناسبات جنسیتی مربوط به روابط جنسی تفسیرپذیر است. هیچ‌کدام از این ساخت‌ها موجودیت یا ثبات یکنواختی ندارند و شکل آن‌ها می‌تواند از زمانی تا زمان دیگر متفاوت باشد. این‌گونه مفاهیم می‌تواند چهارچوب مفهومی و نظری را خلق کند که بی‌قدرتی و فروتنی زنان و آسیب‌پذیری آن‌ها را توضیح دهد. مسئله درخورتأمل، حاکمیت ایدئولوژی مردسالاری و هژمونی سلطه مذکور است. براساس ایدئولوژی مردسالار، زن «دیگری»

تعریف می‌شود و همان‌طور که سیمون دوبووار می‌گوید: «دیگری بودن» موجب می‌شود که زنان تحت رفتارهای ناصحیح قرار گیرند و تبدیل به قربانی شوند (دوبووار، ۱۳۸۰).

### ویژگی‌های مجرمان آزار جنسی از دید پاسخگویان

براساس مصاحبه‌های عمیق با پاسخگویان، آزاردهندگان عمدتاً مردان متأهل با پایگاه اجتماعی و اقتصادی بالا هستند. این افراد جزء کارمندان یقه‌سفید به شمار می‌آیند که به راحتی می‌توانند جرایم خود را پنهان سازند و برای مدت‌های طولانی به آزاررسانی علیه زنان بپردازنند. بنابر اظهارات قربانیان پیشنهاد رابطه جنسی با حقوق بیشتر، کار کمتر و پست و مقام بالاتر همراه است. در مواردی نیز مجرم پیش‌پیش سعی در دادن حقوق و پول اضافی و خرید وسایلی برای قربانی دارد تا رضایت او را جلب کند. همان‌طور که گیدنز می‌گوید: «آزار جنسی در محیط کار می‌تواند باستفاده از اقتدار شغلی یا قدرت به منظور تحمل خواسته‌های جنسی تعریف شود. بیشتر انواع آزار جنسی تاحدودی زیرکانه صورت می‌پذیرد و شامل فهماندن این مطلب است که پذیرش خواهش‌های جنسی با پاداش همراه خواهد بود یا چنانچه این خواهش‌ها برآورده نشود، نوعی مجازات مانند جلوگیری از ترفیع به دنبال خواهد داشت» (گیدنز، ۱۳۷۸: ۲۰۱).

مریلا ۳۲ ساله و کارمند بخش خصوصی می‌گوید: «۷ سال پیش جایی کار می‌کردم. نیسم به من می‌گفت: من از تو خیلی خوشم آمده، از همه لحظه تأمینت می‌کنم. می‌گفت: اگر با من باشی، ببایی یا نیایی سرکار برایم فرقی نمی‌کند. حقوقت سرجایش است، بیشتر هم می‌شود. او ۶۰ سالش بود و فکر می‌کرد چون از ثروت و قدرت زیادی برخوردار است و وضعش خوب است، هر کاری می‌تواند بکند».

علاوه بر ثروت و قدرت که ابزارهای مناسب مجرمان برای فریفتن زنان یا پنهان‌کردن آزارهای جنسی است، عده‌ای از پاسخگویان، آزاردهندگان را افرادی معرفی کرده‌اند که ظاهری موجه دارند و در ظاهر پایبندی خود را به اصول اخلاقی و اعتقادی نشان می‌دهند، اما در عمل و در خلوت به آزار قربانیان پرداخته‌اند. آنان معتقدند با نمایش رفتار موجه ازوی مدیران، هیچ‌کس باور نخواهد کرد که آن‌ها به آزار جنسی دست زده‌اند و رفتار به‌ظاهر موجه به ابزاری برای سوءاستفاده از زنان شاغل بدل گشته است.

هديه، ۲۳ ساله، کارمند بخش خصوصی می‌گويد: «از کلمات ثقيل عربى استفاده می‌کرد، از ظاهرش معلوم بود که می‌خواهد گرایش‌های مذهبی اش را نشان دهد، وقتی کسی می‌آمد رفتار

سربهزیری از خود بروز می‌داد و با من مثل منشی برخورد می‌کرد، اما وقتی تنها بودیم به آزار خود ادامه می‌داد».

نکته دیگر اینکه پاسخگویان در هنگام بیان مصاديق آزار جنسی علیه خود به مواردی اشاره کرده‌اند که از دید مردم بسیار شرعی و طبیعی به نظر می‌رسد. آنان پیشنهاد صیغه و ازدواج از سوی مردان متأهل را آزار جنسی تلقی کرده‌اند. این مسئله از آنجا ناشی می‌شود که امروزه در نگاه عموم افراد جامعه، مسئله ازدواج دوم یا چندم با قبح زیادی همراه است. بخصوص اگر این پیشنهاد به دختران مجرد داده شود. بنابر گفتۀ قربانیان، پیشنهاد صیغه‌شدن یکی از مصاديق آزار جنسی به‌شمار می‌آید. بعضی پاسخگویان نیز اشاره کرده‌اند که این‌گونه پیشنهادات از سوی افرادی مطرح می‌شود که ظاهر الصلاح‌اند.

سمانه ۳۱ ساله و کارمند بخش دولتی می‌گوید: «رئیسم به من می‌گفت زنگ بزن، اما من زنگ نمی‌زدم. بی‌ محلی می‌کردم. پیشنهاد صیغه بهم می‌داد، می‌گفت: تو که جدا شدی مسئولیتی نداری. وقتی می‌خواهد کاغذ بهم بدهد با کاغذ دستم را می‌گیرد، از ظاهر من تعريف می‌کند. می‌گوید بهترین زندگی را برایم درست می‌کند. حتی ارباب رجوع هم فهمیده بود من طلاق گرفتم. می‌گفت: ماهی ۱ میلیون بهت می‌دهم بیا صیغه من شو».

با توجه به مصاحبه‌های عمیق، یکی از عوامل مؤثر در آزار علیه زنان را باید در تنوع طلبی مردان جستجو کرد (صادقی و رجب‌لاریجانی، ۱۳۸۹). به نظر می‌رسد که مجرمان فاقد حس وفاداری و پایبندی به ارزش‌های خانوادگی باشند. این افراد معمولاً ارزش کمی برای خانواده‌های خود قائل هستند و با نادیده‌گرفتن اصل اعتماد و وفاداری، که زیربنای تشکیل خانواده است، به تنوع طلبی‌ها و آزار رسانی‌های خود می‌پردازند. تحقیقات متعدد نیز نشان می‌دهد که عدم وفاداری و بروز انحرافات جنسی در مردان به مراتب بیشتر از زنان است (لیتون تویل، ۲۰۰۳؛ نقل از شیر دل، ۱۳۸۵).

پاسخگویان بر این باورند که مجرمان آزار جنسی عمدتاً مردان متأهل هستند که احساس مثبتی به ازدواج خود ندارند. برای مثال:

دنيا ۲۶ ساله، در جستجوی کار می‌گوید: «بنیان خانواده‌ها سست شده، انتخاب‌ها برای ازدواج خیلی سطحی است، اگر بنیان خانواده محکم باشد و زن و شوهر هم‌دیگر را دوست داشته باشند، این‌گونه مسائل به محیط کاری کشیده نمی‌شود».

## نقش پلیس و سیستم کیفری در جلوگیری از جرایم خاموش آزار جنسی نوعی جرم مخفی

تحقیقات نشان می‌دهد که اکثر قربانیان دربرابر آزار جنسی نه تنها لب به سخن نمی‌گشایند، بلکه شیوه اجتناب یا انکار را در پیش می‌گیرند (اولری-کلی و همکاران، ۲۰۰۹: ۵۲۰). زیرا «زنانی که از آزارهای جنسی بهشدت رنج می‌برند، به دلیل ترس از تحقیر یا اخراج شدن از شغلشان سکوت را برمی‌گزینند» (الن و الن، ۱۹۹۲: ۶۸).

بنابراین، شناسایی چنین جرایمی که گزارش نمی‌شوند یا کمتر کشف یا علنی می‌شوند، بهشدت دشوار است. مخفی‌ماندن این جرایم عمده‌اً از آنجهت است که نگرش غالب جامعه مقصراً نگاری زنان و سرزنش آن‌ها به هنگام وقوع آزار جنسی است. «در بعضی موارد نیز علی‌رغم مقاومت و اعتراض، آزار جنسی آن‌ها نادیده گرفته شده است یا اینکه مورد تمسخر قرار گرفته‌اند یا طرد شده‌اند» (الن و الن، ۱۹۹۲: ۶۹).

بیان این نکته ضروری است که چنین جرایمی پیامدهای زیان‌بار بسیاری همچون ازدستدادن شغل و درآمد ناشی از کار، احساس گناه، ترس و بی‌یاوری دارد که زمینه محدودسازی زنان را در جامعه فراهم می‌سازد. علاوه بر این، اختلال در رفتارهای اجتماعی و ترس از محیط‌های عمومی بهشدت در این زنان درونی خواهد شد. نتیجه‌آن «یجاد احساس بدبینی زنان نسبت به جنس مذکور می‌باشد. یعنی وجود چنین آسیب‌هایی می‌تواند ترسیم‌کننده چهره نامطلوبی از مردان خصوصاً افراد ناشناس برای زنان باشد» (آقاجانی، ۱۳۸۳: ۸).

در مواردی نیز آزارهای جنسی سبب کنارآمدن و پذیرفتن مسائل غیراخلاقی و بعض‌اً افتادن در دام فسادهای اخلاقی می‌شود. با افزایش مزاحمت‌ها، ارزش‌های جامعه بهشدت به چالش کشیده می‌شود و آزار جنسی برای زنان به مسئله‌ای روزمره و عادی بدل می‌شود که باید آن را تحمل کنند (آقاجانی، ۱۳۸۳: ۳۳).

نگین، ۲۶ ساله و کارمند شرکت خصوصی می‌گوید: «می‌تواند زندگی را به انحراف بکشد یا روح آدم را آلوه کند. اتفاقات و خاطرات بدی که برایش پیش آمده تا آخر عمر باهاش هست و شاید هم این نگاه‌ها، آزارها، برایش عادی شود».

بنابراین، آزار جنسی به عنوان جرمی خاموش، می‌تواند زمینه‌ساز کجری‌های دیگری شود که هر کدام از آن‌ها تهدیدی بر امنیت اجتماعی خواهد بود.

### حضور روندها و شکایات قانونی

با وجود قوانین موجود درباره آزار جنسی، کمتر دیده یا شنیده شده که زنی به دلیل اینکه هدف مزاحمت جنسی واقع شده است به دادگاه شکایت کند. ازین‌رو، بسیاری زنان در مقابل آزارهای جنسی با استراتژی‌های فردی برخورد می‌کنند و در مقابل آن سکوت و خودسرزنشی را پیش می‌گیرند و معمولاً فرار را برقرار ترجیح می‌دهند.

علاوه‌براین، فقدان شواهد و مدارک از آزار جنسی، اثبات آن را در محاکم قضایی با دشواری بسیاری همراه می‌سازد. درحالی که اگر قوانین درباب آزار جنسی شفاف، صریح و قاطع باشند و روح حمایت از قربانی را به نمایش بگذارند، می‌توان امیدوار بود که آزارهای جنسی کاهش یابد. بنابراین، برای ازبین بردن آزار جنسی در محیط کار نیازمند اقدامات جدی‌تری مثل ایجاد قوانین حمایت‌کننده از زنان شاغل و رسیدگی به شکایات آنان هستیم. اما «باید تحقیقات بیشتری در زمینه حقوقی و پاسخگویودن آن به مسائل قربانی و مزاحم انجام شود. زیرا با وجود برخی اصلاحات در قوانین حقوقی به نظر می‌رسد مشکل بزرگ‌تر مربوط به نگرش‌های تبعیض‌آمیز در پروندهای حقوقی باشد» (شفلد، ۱۳۸۰: ۷۴).

نازین، ۲۴ ساله و کارمند بخش خصوصی می‌گوید: «باید قانونی برای کنترل مردها توی محیط کار باشد. دراین صورت مقامات قانونی بدون مقصمانگاری خانم‌ها، به طور عادلانه رأی می‌دهند و باید قانونی برای شکایت خانم‌ها از مردها وجود داشته باشد».

### پلیس زن و نقش آن در حراست از محیط کار

از آنجاکه امروزه زنان با پذیرش نقش‌ها و مسئولیت‌های متفاوت در جامعه، در تمامی عرصه‌های سیاسی، اجتماعی و نظامی، حضوری فعال و همه‌جانبه دارند، نیاز به پلیس زن جهت ایجاد آرامش، اطمینان، اعتماد، نظم و بالاخره امنیت همه‌جانبه در جامعه بانوان احساس می‌شود. ارجمله مأموریت‌هایی که پلیس زن می‌تواند در تأمین امنیت عمومی جامعه داشته باشد، نظارت بر محیط‌های کاری زنان و پیگیری مشکلات و مسائل آنان است. از آنجاکه آزار جنسی همیشه از سوی قربانیان پوشیده شده است، به نظر می‌رسد زنان تمایل داشته باشند که آزار جنسی را با کسانی که شبیه و همجنس خودشان هستند درمیان بگذارند. علت احتمالی این امر آن است که پلیس زن بهتر می‌تواند رفتار و مشکلات زنان را بفهمد و پیش‌بینی کند.

دراین‌باره معصومه ۲۶ ساله و کارمند بخش خصوصی می‌گوید: «چرا یک جایی یا کسی وجود ندارد که ما خانم‌ها برویم بگوییم توی محیط کارمان این مسائل وجود دارد، چرا جایی

وجود ندارد که حداقل در دل همان را برویم آنجا بگوییم، شاید آنها بتوانند برای ما کاری انجام بدهند و حرف ما را به گوش یکی برسانند». مرجان، ۲۳ ساله، متأهل و کارمند بخش خصوصی می‌گوید: «یکبار رفتم تمام جریان را به حراست اداره گفتم، گفتند مشخصات کسی را که باعث آزار شده بده تا ما بررسی کنیم. بعد از یک مدت عذر کارمند را خواستند و اخراجش کردند».

بنابراین، در زمینه آزار جنسی، پلیس بتوان می‌تواند با حمایت از زنان آسیب‌پذیر و رسیدگی به امور آن‌ها و اصلاح ناهنجاری‌های محیط کار و باتوجه به احساسات و عواطف زنان، بهتر ایفای نقش نماید» (کاکویی، ۱۳۸۲).

اما نکته مهم چگونگی عملکرد پلیس است. در این زمینه "پلیس جامعه‌محور"<sup>۱</sup> به عنوان رویکردی انسانی در امر نظارت و پارادایمی نو در حوزه مسائل انتظامی شناخته شده است که از دهه ۱۹۹۰ به رویکردی غالب در بیشتر کشورها مبدل شده است. در این پارادایم جدید پلیس علاوه بر برخورداری از حمایت قانونی و سیاسی، امنیت را با مشارکت مردم و با هدف بالا بردن احساس آرامش و رضامندی آن‌ها تأمین می‌کند (شهرابی، ۱۳۸۴؛ میلر و هس، ۱۳۸۱ به نقل از همتی، ۱۳۸۶: ۱۳۵).

نکته مهم این است که «اگر رفتار پلیس به عنوان ضامن امنیت و آرامش، ناعادلانه و ناشایست ارزیابی شود، امکان دارد منجر به اتخاذ برداشت‌هایی شود که متناسب احساس نامنی است؛ زیرا دیگر شهروندان ایمان و اعتقادی به عملکرد کنترل اجتماعی نیروی انتظامی ندارند» (روح و دیگران، ۲۰۰۵ نقل از همتی، ۱۳۸۶: ۱۴۱).

پلیس باید اعتماد مردم را جلب کند و نشان دهد که برای مدیریت میزان جرم، ایجاد نظام و تأمین امنیت فعالیت می‌کند و به کلیه جرایم، اعم از آشکار و نآشکار، پاسخ مناسب می‌دهد. حمایت از افراد آسیب‌پذیر و برچسبنزندن به آن‌ها و مدارانکردن با مجرمان و آسیب‌سازان و مشخص کردن خط قرمزها و تعيين مزهای قانون گریزی و برخورد با کسانی که از مدار قانون خارج می‌شوند، از جمله نقش‌های نمادی و واقعی نیروی انتظامی در برخورد با جرایم است.

پلیس در زمینه آگاهسازی زنان درخصوص آزار جنسی نیز می‌تواند نقش مهمی ایفا کند. زیرا «تحقیقات نشان داده است که آموزش به زنان شاغل برای افزایش آگاهی آنان و فراهم کردن امکان شکایات رسمی ضروری به نظر می‌رسد» (ریز و لیندنبرگ، ۲۰۰۳: ۲۹۷).

1. Community – oriented policy

علاوه براین، در دوره جدید بهترین شیوه جلوگیری از توسعه جرم، آموزش و اطلاع رسانی به مردم

جامعه و مشارکت دادن آنها در تأمین امنیت است (عبدی، ۱۳۸۵: نقل از همتی، ۱۴۱: ۱۳۸۶).

راهکار دیگر برای کاهش آزار جنسی و کم کردن فرصلهای جرم در محیط کار، نظارت بر محیط‌های کار مخصوصاً بخش خصوصی است. بدین صورت که رؤسا و ثبت‌کنندگان شرکت‌ها از نظر داشتن سوءسابقه و صلاحیت بررسی شوند. زیرا «حضور سرپرستان و مدیران حمایت‌گر در محیط کار با احتمال کاهش آزار جنسی رابطه مستقیم دارد» (چمبرلین و همکاران، ۲۰۰۸: ۲۶۸).

شهریان ۲۳ ساله، کارمند شرکت خصوصی می‌گوید: «به نظر من نباید هر کس که از راه می‌رسد بهش مجوز تأسیس شرکت بدهند، در هنگام مجوز دادن باید از مدیران و رؤسا تست اخلاق بگیرند، چون بیشتر مدیرها توی محیط کار باعث آزار زن‌ها می‌شوند و اگر مدیر خوب باشد کارمندهای مرد هم جرئت انجام کاری را ندارند و اینکه هر از چند گاهی بیایند از پرسنل بپرسند که رئیستان در محیط کار حد و حدود را رعایت می‌کند یا نه».

لیلا، ۲۳ ساله و کارمند بخش خصوصی می‌گوید: «به نظر من آگهی‌ها باید کنترل شود، باید دائماً به محیط‌های خصوصی سرکشی شود. یکبار توی آگهی روزنامه منشی می‌خواستند. وقتی رفتم دیدم توی یک آپارتمان است. وقتی در باز شد دیدم تنها یک آقا آنجا بود. سریع از پله‌ها آمدم پایین».

### نتیجه‌گیری

یکی از جرایم جدی که زنان را تهدید می‌کند آزار جنسی است. مصاحبه‌های عمیق با قربانیان آزارهای جنسی در محیط کار نشان می‌دهد که این مسئله باید با توجه به مناسبات قدرت و خصوصاً در ارتباط با اعمال قدرت مردان بر زنان دیده شود. افزایش میزان آزارهای جنسی علیه زنان با توجه به عوامل متعدد فرق می‌کند، اما با توجه به حضور روزافزون زنان در صحنه‌های اجتماعی و کاری می‌توان انتظار داشت که این جرم پنهان نمود بیشتری پیدا کند. بیشتر قربانیان آزار جنسی در مصاحبه‌های عمیق اظهار داشته‌اند که حاضر نیستند درباره جرمی که علیه آنها اتفاق افتاده است با کسی صحبت کنند. دلیل زنان برای سکوت و پنهان کاری، خجالت، سرخوردگی، ترس از تهدید، بروز مشکلات خانوادگی و از همه مهم‌تر، دریافت برچسب "مقصراً" است. از طرفی زنان به دستگاه‌های قانونی اعتماد چندانی ندارند، زیرا بر این باورند که اگر جرایم علیه خود را گزارش کنند اتفاق خاصی نمی‌افتد و در بدترین حالت، سرزنش و بی‌آبرو می‌شوند. اگرچه پیگیری آزارهای جنسی علیه زنان به مقدار زیادی بستگی به خواست و

شکایت زنان دارد، از طرفی سکوت قانون و مجریان انتظامی علیه این جرم خاموش می‌تواند محیط کار را برای زنان نامن سازد. در مقابل برخورد قاطعانه سیستم عدالت کیفری و نیروی انتظامی با این گونه جرایم، چه به صورت واقعی و چه به صورت نمادین، می‌تواند از قربانی شدن زنان جلوگیری کند.

آنچه پژوهش حاضر پیش روی ما قرار داده این است که در وقوع آزار جنسی سه رأس مثلث نظریه فلسون، یعنی مجرم بالانگیزه، اهداف مناسب و عدم نظارت، حضور داشته‌اند. قربانیان به دلیل تحتسلطه‌بودنشان، اهداف مناسبی برای خواسته‌های مجرمانه رؤسا و مدیران بوده‌اند و عدم نظارت و کنترل نیز وقوع جرم علیه آن‌ها را سهل و آسان کرده است.

اگرچه تغییر وضعیت زنان شاغل و ارتقای منزلت و جایگاه آنان در محیط کار دشوار و نیازمند تغییرات ساختاری است، با انتخاب مدیران شایسته برای تصدی مشاغل مختلف، نظارت و کنترل بیشتر بر مشاغل خصوصی، گشتزنی در میان دفاتر و مراکز خصوصی و بررسی اوضاع و احوال زنان شاغل و کشف آزارهای جنسی احتمالی در میان آنان، می‌توان ارتکاب جرم را برای مجرمان سخت و دشوار کرد و تاحد زیادی امنیت را برای زنان شاغل فراهم آورد. در این زمینه پلیس زن، در نقش حراس است، می‌تواند با برقراری ارتباط نزدیک با قربانیان بالقوه و با هدف یاری‌رساندن به آن‌ها ایفای نقش کند. اما باید توجه داشت که برای کشف چنین جرایم خاموشی، اتخاذ رویکرد سرکوب‌گرانه و مقصripدارانه علیه زنان رهگشنا نخواهد بود. اصلاح روندهای قانونی شکایت از خاطیان و حمایت از زنانی که به دلیل اظهار شکایت از آزار جنسی کارشان را از دست می‌دهند، گام مهمی در ایجاد امنیت شغلی و روانی زنان است. زیرا درغیراین‌صورت، مجرمان با اعتماد کامل از نبود شواهد و مدارک علیه جرم‌شان، به رفتارهای تجاوز‌گرانه خود ادامه خواهند داد و زنان فاقد قدرت و تحت سلطه نیز روزبه‌روز در محیط کار با تهدیدات جدی‌تر و آسیب‌های بیشتری مواجه خواهند شد.

## منابع

- آقاجانی، نصرالله (۱۳۸۳) «تکثر خشونت در آزارهای خیابانی»، *فصلنامه کتاب زنان*، شماره ۲۳: ۱۸۸-۱۶۰.
- اخوی‌راد، بتول (۱۳۸۶) «اشتعال زنان و فرآیند تغییر پوشش»، *فصلنامه بانوان شیعه*، سال چهارم، شماره ۱۱: ۱۹۹-۱۷۷.
- اشترووس، آنچلم و اوربیت کوربین (۱۳۸۷) /صول روش تحقیق کیفی (نظریه مبنایی رویه‌ها و شیوه‌ها)، ترجمه بیوک احمدی، تهران: پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی.

## آزار جنسی در محیط کار تهدیدی بر امنیت اجتماعی

- بلیکی، نورمن (۱۳۸۴) *طرایحی پژوهش‌های اجتماعی*، ترجمه حسن چاوشیان، تهران: نی.
- دوبووار، سیمون (۱۳۸۰) جنس دوم، ترجمه قاسم صنعتی، تهران: توسعه.
- سلیمی، علی و محمد داوری (۱۳۸۵) *جامعه‌شناسی کجروی، قم: پژوهشکده حوزه و دانشگام*.
- سهرابی، ابوالفضل (۱۳۸۴) «رابطه نظارت مردمی با بهبود عملکرد خدمتی کارکنان پایور ناجا از دیدگاه مردم و کارکنان ناجا»، *فصلنامه مطالعات امنیت اجتماعی*، سال ۲، شماره ۴ و ۵.
- شفلد، کارول جی (۱۳۸۰) «*تورویسم جنسی: مهار اجتماعی زنان*»، در جنس دوم، جلد ۱۰، ترجمه فرح قره‌داغی، تهران: توسعه: ۷۵-۶۳.
- شیردل، مليحه (۱۳۸۵) «عوامل گرایش مردان و زنان متأهل به رابطه نامشروع جنسی»، *فصلنامه رفاه اجتماعی*، سال ششم، شماره ۲۲: ۱۴۸-۱۳۳.
- صادقی‌فسایی، سهیلا و زهرا میرحسینی (۱۳۸۸) «بررسی جامعه‌شناختی عوامل مؤثر بر ترس از جرم در میان زنان شهر تهران»، *نامه علوم اجتماعی*، شماره ۳۶: ۱۲۵-۱۵۲.
- صادقی‌فسایی، سهیلا و مهسا رجب‌لاریجانی (۱۳۸۹) *مطالعه جامعه‌شناختی آزار جنسی زنان در محیط کار، فصلنامه زن در توسعه و سیاست*، دوره ۸، شماره ۳ (شماره پیاپی ۳۰): ۱۱۱-۱۳۴.
- عبدی، توحید (۱۳۸۵) «تغییر نگرش‌ها و ساختار مدیریتی در پلیس ایران»، *مجموعه مقالات سمینار پلیس، توسعه و دانشگاه، معاونت اجتماعی فرماندهی نیروی انتظامی استان مرکزی*.
- فلیک، اووه (۱۳۸۷) *درآمدی بر تحقیق کیفری، ترجمه هادی جلیلی*، تهران: نی.
- فیگر، کیت (۱۳۸۳) *زنان و تبعیض: تبعیض جنسی و اخسانه فرست‌های برابر، ترجمه اسفندیار زندپور و بهدخت مال‌امیری*، تهران: گل‌آذین.
- قندھاری، پر迪س (۱۳۷۹) «مزاحمت‌های جنسی در محیط کار»، در: جنس دوم، جلد ۹، تهران: توسعه: ۹۵-۱۰۰.
- قندھاری، پر迪س (۱۳۸۴) «مزاحمت‌های جنسی در ایران»، در: *فصل زنان (۱)*، *مجموعه آراء و دیدگاه‌های فمینیستی*، به کوشش نوشین احمدی خراسانی، تهران: توسعه/روشنگران و مطالعات زنان: ۱۲۲-۱۳۲.
- کاکویی، عیسی (۱۳۸۲) «مقبولیت پلیس زن در بین افراد جامعه»، *نشریه انتخاب*, ۸۲/۲/۲۱.
- گیدنز، آنتونی (۱۳۷۸) *جامعه‌شناسی*، ترجمه منوچهر صبوری، تهران: نی.
- میلر، لیندا و کارن هس (۱۳۸۱) «پلیس و جامعه»، ترجمه رضا کلهر، *فصلنامه دانش انتظامی*، سال ۴، شماره ۱.
- همتی، رضا (۱۳۸۶) «پلیس جامعه‌محور و نقش آن در کاهش احساس نامنی»، *فصلنامه دانش انتظامی*، سال نهم، شماره ۲: ۱۳۱-۱۴۷.
- Aggarwal, A. P. (1994) "Legal Obligations of Employers & Unions to Protect Employers from Sexual Harassment", in Geller- Schwartz (Ed)

- 
- From Awareness to Action*, Government of Ottawa, Ontario, Canada: 63-71.
- Bilton, T., K. Bonnet, P. Jones, M. Stanworth, K. Sheard and A. Webster (1981) *Introductory Sociology*, Hong Kong: Macimilan Press LTD.
- Bumiller, K. (2008) *In an Abusive State: How Neoliberalism Appropriated the Feminist Movement Against Sexual Violence*, USA: Duck University Press.
- Chamberlain, L. J., M. Crowley, D. Tope and Randy D. (2008) "Sexual Harassment in Organizational Context", *Work and Occupations*; 35: 262-29.
- DeCoster, S., E. S. Beth & C. W. Muelle (1999) "Routine Activities and Sexual Harassment in the Workplace" *Work and Occupations* 26: 21-49.
- Ellen, B & C. Ellen (1992) *The 9 to 5 Guid to Combating Sexuall Harrassment*, Copy right by John Wiley & Sons, INC.
- Felson, M. (2002) *Crime and Everyday Life*" 3<sup>rd</sup> ed., London: Pine Forges.
- Geertz, C. (1983) *Local Knowledgeed Further Essays in Interpratative Anthropology*, New York: Basic Books.
- Kelly, L (1988) *Surviving Sexual Violence*, Cambridge: Polity Press.
- Mackinnon, C. A. (1983) "Feminism, Marxism Method, and the State: Toward Feminist Jurisprudence Signs", *Journal of Women in Culture and Society*, 8: 635-658.
- Noah Yusuf (2008) "Experience of Sexual Harassment at Work by Female Employee in Nigerian Work Environment", *International NGO Journal*, 3 (7): 122-127.
- O'Connell, C. E. & K. Karen (2000) "Sexual Harassment, the Relationship Of Personal Vulnerability, Work Context , Perpetrator Status and Type of Harassment to Outcomes", *Journal of Vocational Behavior*, 54: 299-329.
- O'Leary-Kelly, A., Lynn Bowes-Sperry, Collette Arens Bates and R. Lean Emily (2009) "Sexual Harrasment at Work: A Decade (Plus) of Progress", *Journal of Management*, 35: 503- 536.
- Olutayo, L. (2000) Violence against Women in Africa: The Case of Nigeria, in T. Odumosu et al. (Eds.), *Social Problems and Social Work in Nigeria*, LASU: Centre for Planning Studies: 68-76.
- Reese, Laura A. & Karen E. Lindenberg (2003) "The Importance of Training on Sexual Harassment Policy Outcomes", *Review of Public Personnel Administration*, 23: 175-194.
- Rogers, J. K. & K. D. Henson (1997) "Hey, Why Don't You Wear a Shorter Skirt? Structural Vulnerability and the Organization of Sexual Harassment in Temporary Clerical Work", *Gender & Society*, 11: 215-237.

- Roh, S. H, & W. M. Oliver (2005) "Effects of Community Policing upon Fear of Crimes: Understanding the Causal Linkage", *Policing*, 28 (4): 670- 679.
- Russell, D. H. (1984) *Sexual Development: Rape, Sexual Abuse, and Workplace Harassment*, Newbury Park, CA: Sage.
- Sadeghi-Fassaei, S. (1996) *Women and Crime in Irans*, PHD Thesis, Manchester University.
- Sheffield, G. (1987) "Rank, Gender and House Sexuality: Manoassa as a Key to Sexual Option" in P. Kaplan, *The Sociology of Sexuality*, New York: MacMillan. Kaplan.
- Stanko, E. (1985) *Intimate Intrusions: Women's Experience of Male Violence*, Boston: Routledge & Kegan Paul.
- Sutherland, Edwin H., (1940) "White Collar Criminelli", *American Sociological Review*, 5: 2-10.
- Tangri, S., M. Bust & L. Johnson (1982) "Sexul Harassment at Work: Examplanatory Modles", *Journal of Social Issues*, 38: 33-35.
- Walby, G. (1986) *Patriarchy at Work*, London: Cambridge.